

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7年 8月 29日

事業所名:児童発達支援さくらのみち 保護者等数(児童数):13名(14名)回収数:6 割合:46%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			室外での活動もあると尚よし	外気温や活動内容を踏まえ、屋外での活動実施を検討させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		1	2	幼稚園に通っているためあり	今後も保護者様のご要望に応じて、他施設との連携を行ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3		1	2	行われているが、もっと教えてほしい	ご要望に応じて実施させていただきますので、お気軽にお声がけください。

保護者等から アンケート集計結果 公表用
(児童発達支援)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	5	1			幼稚園に訪問した 際の子どもの様子 について、利用日 に説明してほしい	ご要望に応じて、より詳 細な面談の場を設けさ せていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	4	2				こちらも、ご要望に応じ て実施させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	3	1		2	保護者会未参加の ため不明	今年度は9月に保護者 会を実施する予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	6					ご相談や申し入れが あった際には迅速に対 応いたします。 また、必要に応じて苦情 相談窓口もご活用くださ い。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	6					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	3	2		1		保護者の方向けに、毎 月活動内容をまとめた おたよりを配布しており ます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	3	2		1		マニュアルは玄関に用 意がございますので、ご 確認ください。 今後、お子様がいらっ しやる時間帯の避難訓 練の実施も実施して参り ます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	5		1			毎月職員は避難訓練を 実施しております。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			楽しみにしている が、親と離れるの が寂しいと泣く	お子様が楽しみに通所 してくださっていること 、有難く思います。今 後より一層楽しく通所 できる事業所づくりを 目指してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6				沢山の活動をさせ てもらって満足して いる	毎週異なったアクティ ビティを実施するなど、 お子様に楽しみながら 成長をしていただける 支援を続けてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。