

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 8月 1日

事業所名:児童発達支援さくらのみち 保護者等数(児童数):11名(12名) 回収数:7 割合:64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえな	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1		療育の際は実施内容に基づき空間を分ける等、児童が集中して活動に取り組める環境づくりを心がけています。 事業所にエレベーターの設置がないため、ご不便をおかけしております。今後も声をかけを行うことで、お子さまの安全確保に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	1		保護者様や他園からのご要望に応じ、他園への訪問・見学等連携をおこなって参ります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	3		2		面談も実施しておりますので、気になることがございましたらお気軽にお声がけください。

保護者等から アンケート集計結果 公表用
(児童発達支援)

		チェック項目	はい	どちらとも いえな	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	7					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	5	1		1		ご要望に応じて面談を設定いたしますので、お気軽にお声がけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されてい るか	2	1	4			今後、年2回ほど保護者会を開催する予定 です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されているか	6			1		ご相談や申し入れがあった際には迅速に対 応いたしますので、お声がけください。 また苦情相談窓口を設置しておりますので、 ご活用いただければ幸いです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	7					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 されているか	3	1		3		本年度6月からおたよりを作成し、療育内 容や活動の予定などを保護者の方向けに 発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明 されているか。また、発生を想定した訓練が実施さ れているか	3	2		2		マニュアルについては玄関に設置しておりま すので、ご確認いただけますと幸いです。 緊急時対応訓練に関しては現在職員のみ で実施していますが、今後お子様がいらっ しゃる時間帯での実施も予定しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	2	1		毎月職員避難訓練を実施しております。 今後、お子さまがいらっしゃる時間帯での訓練 も予定しております。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				毎回楽しみにしています。	これからもお子さまに楽しく通っていただける 事業所づくりを心がけてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。