

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 7月 25日

事業所名 さくらのみち 保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	0	0		今後も配置基準を満たした上で、専門性を感じて頂ける支援が出来るよう務めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1	0	0	建物にエレベーターがない。階段である点はバリアフリーではないと思う。	事業所が2階にあり階段のため、ご利用者様にはご不便をお掛けしています。お子様が帰る際は、保護者様と一緒に外に出るように職員は声掛け誘導して、危険がないよう配慮して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	0	0	1	改めて計画を確認したいです。	現状の支援計画の中で気になることがございましたら、お声かけくだされば説明させていただきます。また日ごろの支援の振り返りの中でも、職員が支援計画の内容を踏まえて保護者様ご報告するように意識して参ります。今後も保護者様とご相談しながら、お子様のニーズに合った支援計画を作成して参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0	2	内容を覚えていないため「わからない」としました。	児童発達支援ガイドラインに記載されている「児童発達支援の提供すべき支援」の項目を、契約時や支援計画作成時に保護者様にわかりやすく丁寧に説明し、それに沿って支援計画を作成し、支援をして参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0	1		日ごろの支援の振り返りの中で、職員がお子様支援計画に触れながら保護者様に説明するように努めて参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	1		お子様の様子や発達段階を見ながら、今後もプログラムを工夫して考えて参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	2	1		保護者様や園からのご要望に応じて、園への訪問・見学など連携をとって参ります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0	3	0	0		面談(事業所内相談)もありますので、小さなことでも構わないので、気がかりなことがありましたら、いつでもお声掛けください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1	0	0		毎回の振り返りや、最近導入した連絡ノートなどを使い、お子様の状況を丁寧に伝えられるよう、職員一同努力致します。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	0		小さなことでも構いませんので、気になることがございましたら、面談を設定しますので、お気軽にお声かけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	1		今後、利用者様が増えてきた時点で保護者会を開催し、当事業所での支援内容等をご報告したいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	2		相談・申し入れには迅速かつ適切に対応致しますので、お声かけください。苦情相談窓口も設置しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1	0	0		支援での振り返りの時間をしっかりとったり、面談やメールなどを有効に使って参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0	0	1	2		会報は発行しておりません。自己評価の結果は今回が初回になりますがホームページに掲載致します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	1	0	0		個人情報の書類は鍵付きの書庫に収納し、取り扱いに注意しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	0	1	2		マニュアルは策定しておりますので、保護者様がご覧になれるところにも配置致します。また、避難訓練計画に基づき月1回避難訓練を実施しております。現在は職員のみで行っておりますが、今後お子様が居る時間での訓練も予定しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	3		月1回避難訓練を実施しております。現在は職員のみで行っておりますが、今後お子様が居る時間での訓練も予定しております。また、実施報告書を室内に掲示して参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1	0	0		これからも、先ずはお子様楽しく通って頂ける事業所づくりを職員一同で心がけて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2	1	0	0	活動時間を長くして頂けると、より満足できると思います。	お子様の人数が増えてきた時点で、現在の活動時間の見直しも視野に入れ、利用者様の満足につながる支援をして参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。